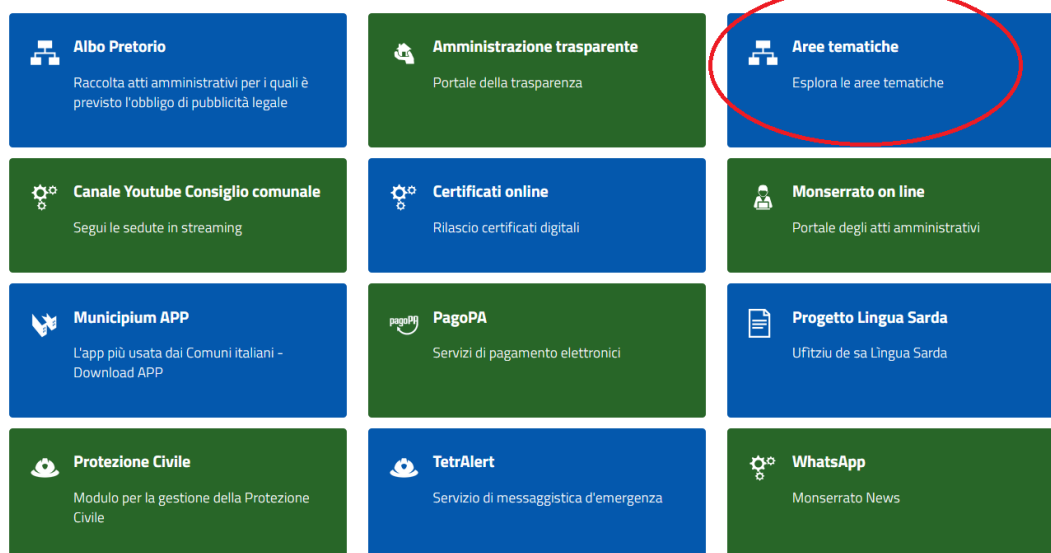


GUIDA PER L' INTEGRAZIONE ONLINE E LA VERIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE UTILE PER IL RIMBORSO SPESE L.162/98

In caso vogliate verificare se la pratica inviata è andata a buon fine, se è stata già presa in carico dall'ufficio o nel caso in cui abbiate ricevuto la mail con la **“Richiesta di integrazione pratica”** il percorso da seguire è quello indicato di seguito.

Accedi all' Homepage del Comune di Monserrato (<https://www.comune.monserrato.ca.it/>) e scorri in basso fino allo spazio riservato ai Siti tematici e clicca su Aree tematiche come indicato dalla freccia rossa

Siti tematici



Clicca come indicato dalla freccia rossa su **“Sociale e Sport”**



[Home](#) > [Aree Tematiche](#)

Aree Tematiche

Benessere Animale

[VAI ALLA PAGINA](#) →

Casa, Edilizia privata, SUAPE

[VAI ALLA PAGINA](#) →

Finanze, tasse e tributi

[VAI ALLA PAGINA](#) →

Sociale e Sport

[VAI ALLA PAGINA](#) →

Igiene urbana - Gesenu spa

[VAI ALLA PAGINA](#) →

Successivamente clicca come indicato dalla freccia rossa su **“Istanze OnLine Servizi Sociali”**



[Home](#) > [Aree Tematiche](#) > [Sociale e Sport](#)

Sociale e Sport

Ultima modifica 3 gennaio 2025

Argomenti: [Sport](#)

Link a siti dedicati:

- [Istanze OnLine Servizi Sociali](#)
- [Lentro per la famiglia](#)

Risorse consigliate

- [Bandi di concorso](#)
- [Statuto e Regolamenti](#)
- [Vivere Monserrato](#)

Procedimenti in questa area

- [Programma ritornare a casa plus - Richiesta di rimborso mensili](#)

Successivamente sarete indirizzati alla pagina **“Istanze disponibili per il settore: “Politiche Sociali”**” nella quale dovrete cliccare sulla procedura

“Legge 162/98 Piani Personalizzati - Richiesta Rimborso Spese Sostenute”

→ Visualizza l’istanza

La schermata che vi apparirà sarà la seguente e dovrete cliccare su **“Accedi all’area personale”**:



[Visualizza i settori dell'ente](#) / [Istanze visualizzate per il settore "Politiche Sociali"](#) / [Istanza visualizzata: "Legge 162/98 Piani Personalizzati - Richiesta Rimborso Spese Sostenute"](#)

Legge 162/98 Piani Personalizzati - Richiesta Rimborso Spese Sostenute

[Vedi azioni](#) [Condividi](#)

Servizio e/o contributo attivo

I Piani personalizzati di sostegno consistono in interventi e azioni di aiuto e sostegno alla persona con disabilità grave e alla sua famiglia (L. 162/98).

Si verrà reindirizzati alla pagina di accesso con SPID o CIE, una volta effettuato l’accesso con i propri dati la schermata che apparirà sarà la seguente:



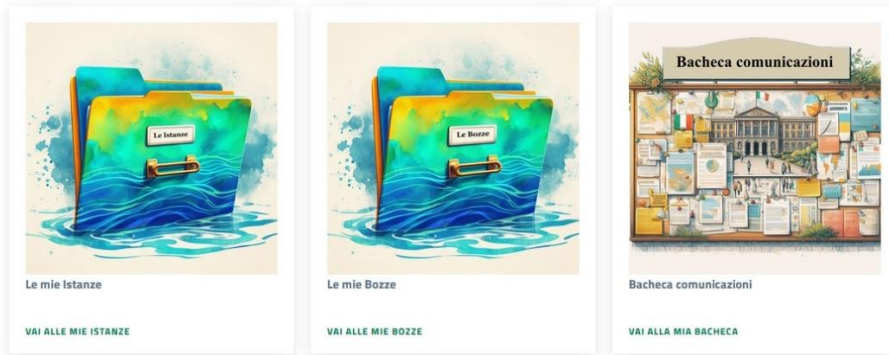
Pannello di amministrazione /

Bentornato/a

Seleziona un'operazione

In questa sezione potrai selezionare le operazioni delle quali necessiti.

Crea una nuova istanza



In quest'area della piattaforma potrete trovare diverse opzioni, tra le quali: visualizzare tutte le istanze inviate, le istanze ancora in bozza (quindi non ancora inviate) e visionare la bacheca comunicazioni.

In caso vogliate verificare se la pratica è andata a buon fine, se è stata già presa in carico dall'ufficio o nel caso in cui abbiate ricevuto la mail con la **“Richiesta di integrazione pratica”** dovete cliccare su **LE MIE ISTANZE – VAI ALLE MIE ISTANZE**

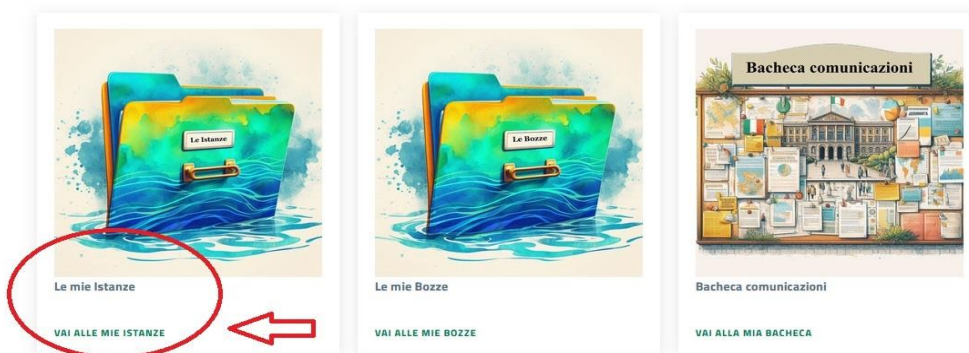


Bentornato/a

Seleziona un'operazione

In questa sezione potrai selezionare le operazioni delle quali necessiti.

Crea una nuova istanza



La pagina che si aprirà sarà la seguente:



[< Torna alla pagina precedente](#)

Le mie istanze - Politiche Sociali

In questa sezione potrai visualizzare tutte le istanze che appartengono all'ufficio "Politiche Sociali"

Pratica N.	Legge 162/98 Piani Personalizzati - Richiesta Rimborso Spese Sostenute	Data di inserimento:	Data apertura:	Data Chiusura:	Status
<u>Pratica N.</u>	Legge 162/98 Piani Personalizzati - Richiesta Rimborso Spese Sostenute	<u>10/06/2024 10:57:09</u>	26-08-2024	31-12-2050	PRATICA CORRETTAMENTE INVIATA
<u>Pratica N.</u>	Legge 162/98 Piani Personalizzati - Richiesta Rimborso Spese Sostenute	<u>06/06/2024 18:18:15</u>	26-08-2024	31-12-2050	PRATICA CORRETTAMENTE INVIATA

Clicca su **“Visualizza la pratica”** nella scheda con il numero di pratica che si vuole verificare o in quello indicato nella mail di richiesta integrazione, la schermata successiva che apparirà sarà la seguente:



[< Torna alla pagina precedente](#)

ATTENZIONE

Questo documento è una pratica correttamente inviata al comune, in questa pagina puoi visionare un riepilogo e potrai consultare eventuali aggiornamenti.

VISUALIZZAZIONE DEI DATI INSERITI

ID RICHIESTA: 22588257
NOME ISTANZA: "LEGGE 162/98 PIANI PERSONALIZZATI - RICHIESTA RIMBORSO SPESE SOSTENUTE"
DATA DI INSERIMENTO PRATICA: 06/06/2024 18:18:15

LA SCHEDA È STATA GIÀ CONFERMATA DA:

NOME:
COGNOME:
DATA CONFERMA PRATICA: 11/09/2024 13:41:06



Stato della pratica

E' possibile verificare lo stato della pratica.

- ✓ INVIATO
LA TUA ISTANZA E' STATA CORRETTAMENTE INVIATA
- ✓ PRESA IN CARICO
13/09/2024 09:12:43
LA SCHEDA È STATA PRESA IN CARICO DA:
NOME:
COGNOME:
DATA CONFERMA PRATICA:
11/09/2024 13:41:06

Dati Generali

Richiedente

Sulla destra è possibile verificare lo stato della pratica, nello specifico è possibile visualizzare la conferma di invio e se la pratica è stata presa in carico dall'Ufficio.

Si tenga presente che le istanze presentate dopo il 10° giorno del mese in corso saranno prese in carico il mese successivo.

Se, invece, avete ricevuto la mail di **“Richiesta di integrazione pratica** la schermata che visualizzerete apparirà nel modo seguente

Comune di Monserrato
Sito Istituzionale

Pannello utente / Pannello Utente / Settori / Le mie istanze - Politiche Sociali / Le mie istanze - Legge 162/98 Piani Personalizzati - Richiesta Rimborso Spese Sostenute

< [Torna alla pagina precedente](#)

ATTENZIONE
Questo documento è una pratica correttamente inviata al comune, in questa pagina puoi visionare un riepilogo e potrai consultare eventuali aggiornamenti.

VISUALIZZAZIONE DEI DATI INSERITI
ID RICHIESTA:
NOME ISTANZA: "LEGGE 162/98 PIANI PERSONALIZZATI - RICHIESTA RIMBORSO SPESE SOSTENUTE"
DATA DI INSERIMENTO PRATICA: 10/06/2024 10:57:09

RICHIESTA INTEGRAZIONE PRATICA!
Ti chiediamo di integrare la pratica con le seguenti modifiche:
Il problema è: TRASMETTERE LA DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

[Completa Istanza](#) [Gestisci i tuoi allegati](#)

Dati Generali
Richiedente

Stato della pratica
E' possibile verificare lo stato della pratica.

- ✓ INVIATO
LA TUA ISTANZA E' STATA CORRETTAMENTE INVIATA
- ✗ RICHIESTA INTEGRAZIONE
12/06/2024 14:23:00

Sulla destra, nello Stato della pratica, noterete la richiesta di integrazione e al centro le specifiche delle integrazioni richieste.

Se l'Ufficio richiede un'integrazione si dovrà cliccare su **“Completa istanza”**, e si dovranno inserire i dati richiesti ed eventuali allegati aggiuntivi.

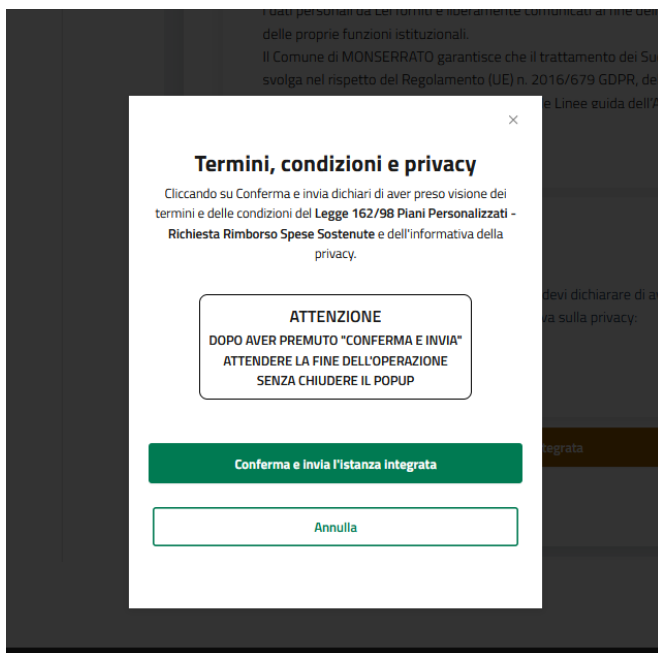
N.B. l'unica parte che non può essere modificata sono le informazioni sul **BENEFICIARIO**, pertanto se nella prima istanza non è stato inserito il beneficiario corretto, **si dovrà provvedere all'invio di una NUOVA ISTANZA.**

Dopo aver completato la richiesta con le integrazioni si dovrà procedere con la presa visione dell'informativa privacy e l'invio dell'istanza integrata:

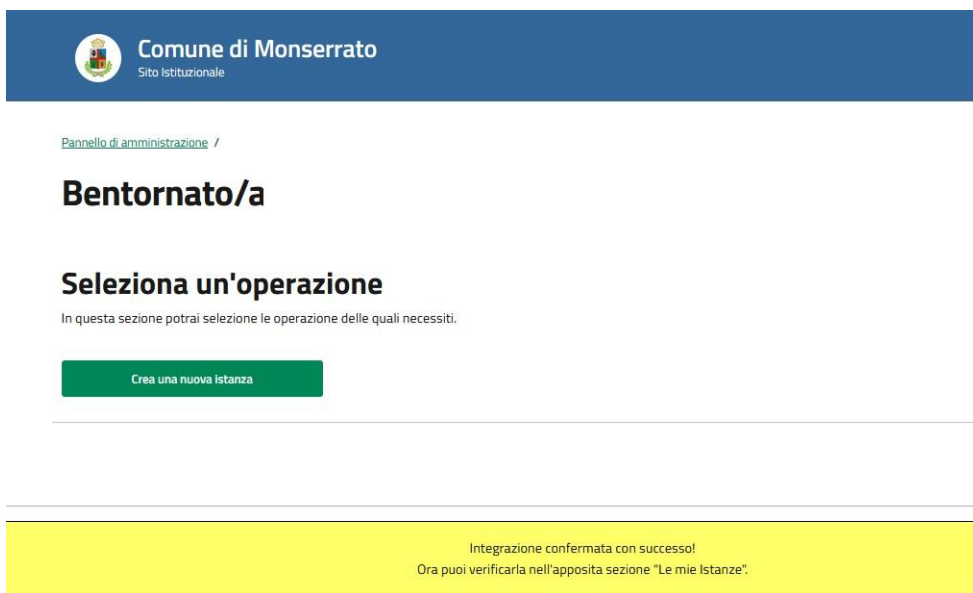
Per continuare con l'invio della richiesta, devi dichiarare di aver letto e accettato quanto riportato nell'informativa sulla privacy:

[Invia l'istanza integrata](#)

Verrà successivamente visualizzato il messaggio



E dopo si verrà reindirizzati alla pagina seguente



A questo punto la richiesta d'integrazione è stata correttamente inviata e si riceverà una mail di conferma all'indirizzo del richiedente.

Nella pagina personale delle istanze online come suddetto, troverete diverse opzioni



Comune di Monserrato
Sito Istituzionale

Pannello di amministrazione /

Bentornato/a

Seleziona un'operazione

In questa sezione potrai selezionare le operazioni delle quali necessiti.

Crea una nuova istanza



Le mie Istanze

VAI ALLE MIE ISTANZE



Le mie Bozze

VAI ALLE MIE BOZZE



Bacheca comunicazioni

VAI ALLA MIA BACHECA

Nell'area **BACHECA COMUNICAZIONI** potreste trovare eventuali richieste da parte dell'Ufficio



Comune di Monserrato
Sito Istituzionale

Pannello di amministrazione /

Bentornato/a

Seleziona un'operazione

In questa sezione potrai selezionare le operazioni delle quali necessiti.

Crea una nuova istanza



Le mie Istanze

VAI ALLE MIE ISTANZE



Le mie Bozze

VAI ALLE MIE BOZZE



Bacheca comunicazioni

VAI ALLA MIA BACHECA (NON LETTI: 1)



Cliccando su **Bacheca Comunicazioni** → **Vai alla mia bacheca** e apparirà la seguente schermata:

Comune di Monserrato
Sito Istituzionale

Pannello Utente / Bacheca comunicazioni

Bacheca comunicazioni

01 / 05 / 2024 30 / 09 / 2024

Cerca

Copy Excel PDF CSV Print | Mostrare All risultati

Data	Oggetto	Descrizione	Status	Opzioni
2024-09-13 08:35:07	Richiesta invio documentazione integrativa	Si chiede di indicare nell'apposito spazio l'importo netto della fattura. Cordiali saluti	Visualizza scheda	Confermare la visione

Mostrando risultati dal 1 al 1 in un totale di 1 registrati

Precedente 1 Successivo

Chiudi la pagina

In bacheca potete così verificare se l'Ufficio ha inviato delle richieste specifiche, informazioni, comunicazioni o accorgimenti da utilizzare nell'invio della pratica.