



SERVIZI INFORMATIVI E DI ORIENTAMENTO

SERVIZI SOCIALI

I cittadini per avere informazioni di primo livello di orientamento sui servizi sociali, di segretariato sociale e altre informazioni sullo stato dei procedimenti amministrativi per i quali è stata presentata un'istanza (graduatorie, liquidazione contributi periodici etc.) , potranno accedere anche senza appuntamento **all'Ufficio Informativo dei Servizi Sociali, Stanza numero 12, Piano Terra, Via San Lorenzo 1 nei seguenti orari:**

- Lunedì delle ore 10.00 alle ore 11.00
- Martedì delle ore 16.00 alle ore 17.00
- Mercoledì delle ore 10.00 alle ore 11.00
- Venerdì delle ore 10.00 alle ore 11.00

Dopo un primo colloquio di informazione e orientamento, in base al bisogno espresso, potrà essere programmato un appuntamento e colloquio con l'assistente sociale ovvero con il servizio amministrativo di riferimento.

In alternativa **all'Accesso in Presenza**, i cittadini possono richiedere informazioni

1) **Accesso Telefonico** al recapito telefonico 070/579225 oppure 070/5792208 nei seguenti orari:

- Lunedì delle ore 11.00 alle ore 12.00
- Martedì dalle ore 11.00 alle ore 12.00
- Mercoledì delle ore 11.00 alle ore 12.00
- Venerdì delle ore 11.00 alle ore 12.00

2) **Inviando una e-mail** al seguente indirizzo: servizi-sociali@comune.monserrato.ca.it Nella stessa e-mail si richiede l'indicazione dei seguenti dati:

- Nome/Cognome utente
- Numero di telefono/cellulare per essere ricontattati dal servizio sociale competente
- Oggetto della richiesta di informazioni

Sulla base della e-mail trasmessa, un operatore del servizio comunale competente provvederà a contattarvi per la soluzione del problema o per fissare un eventuale appuntamento con un assistente sociale di riferimento ovvero con il servizio amministrativo.

Al fine di offrire un servizio che possa rispondere nel modo più efficace possibile ai bisogni degli utenti, si chiede la preventiva compilazione del “modulo richiesta informazioni e appuntamenti”, da consegnare presso il Servizio di usciato e prima accoglienza di Via San Lorenzo 1. Anche in tal caso, un operatore del servizio comunale competente provvederà a contattarvi per la soluzione del problema o per fissare un eventuale appuntamento con un assistente sociale ovvero con il servizio amministrativo.

Inoltre si ricorda ai cittadini, la possibilità di richiedere informazioni inerenti i servizi sociali, preferibilmente previa compilazione dello specifico **“Modulo di richiesta appuntamenti Sportello del Cittadino”** presso:

LO SPORTELLO DEI CITTADINI VIA SAN LORENZO

Sede comunale Piazza San Lorenzo n. 1, Monserrato, Piano Terra

Orari: martedì dalle ore 09.00 alle ore 12.00.

mercoledì, dalle ore 09.00 alle ore 12.00.

Info: losportellodeicittadini@asceonlus.org

Sono inoltre attivi, a livello di Ambito Territoriale Plus 21, di cui il Comune di Monserrato fa parte, insieme al Comune di Selargius, capofila del PLUS, e ai Comuni di Monastir, Nuraminis, Quartucciu, Sestu, Settimo San Pietro, Ussana e l'ARES Sardegna, i seguenti servizi:

SPORTELLO DEL CITTADINO INFORMATIVO CENTRO SOCIALE ANZIANI “CASA PANI” – PLUS 21

I cittadini Over 60 potranno chiedere informazioni, con particolare riferimento alle istanze da presentare on line relativamente a procedure di competenze dei Servizi Sociali, allo **SPORTELLO INFORMATIVO del Centro Sociale Anziani “Casa Pani”**, Via degli Scipioni, 2, nei giorni **di lunedì** dalle ore 10.30 alle 13.00 e **venerdì** dalle ore 15:30 – 18.00. Info sportelloinformativoanziani.plus21@asgesa.it

PRONTO INTERVENTO SOCIALE - PLUS 21

Il servizio interviene a favore delle persone in condizioni di povertà estrema o marginalità e si attiva in caso di emergenze, urgenze sociali e circostanze improvvise e imprevedibili della vita quotidiana dei cittadini. Bisogni necessari e irrinunciabili a cui il servizio PrInS si propone di offrire una risposta qualificata e tempestiva con un servizio appositamente dedicato. Per chiedere l'attivazione del PrInS telefonare al numero **070/0935553**

CENTRO FAMIGLIA - PLUS 21

I Plus 21 hanno attivato presso il Comune di Monserrato, via Monte Arqueri, lo Sportello per la Famiglia PLUS 21, rivolto alle famiglie residenti presso i Comuni del Plus 21. I servizi garantiti sono individuati in, consulenza legale, consulenza e sostegno socio-psico-pedagogico ed educativo, mediazione familiare, incontri tematici centrati su tematiche connesse alla genitorialità,

L'accesso allo sportello avviene previo appuntamento da richiedere telefonicamente al recapito 3929087961 o via mail all'indirizzo e-mail cpfplus21@libero.it, nei seguenti giorni e orari: Lunedì dalle ore 9:30 alle ore 11:30; Martedì dalle ore 16:00 alle ore 18:30; Giovedì dalle ore 9:00 alle ore 12:00

HOME CARE PREMIUM 2022 - PLUS 21

L'intervento si riferisce ai dipendenti e pensionati pubblici, iscritti alla Gestione Unitaria Prestazioni Creditizie e sociali, per i loro coniugi, per parenti di primo grado non autosufficienti dal 1 luglio 2022 - 30 giugno 2025. È attivo uno specifico Servizio di SPORTELLO per informazioni, il servizio sarà attivo nei seguenti giorni e orari: Lunedì: ore 9.00 - 13.00 Martedì: ore 9.00 - 13.00 Mercoledì: ore 9.00 - 13.00 Giovedì: ore 9.00 - 13.00 Venerdì: ore 9.00 - 13.00. Per chiarimenti, contattare lo Sportello Sociale HCP del Plus 21 telefonicamente al n. 070 7538299 o tramite mail all'indirizzo homecarepremium2012@plus21.it.

SPORTELLO INFORMATIVO REIS - PLUS 21

Per informazioni relative alla misura REIS i cittadini possono rivolgersi dalle ore 9.00 alle ore 12.00, ai seguenti numeri:

-3403544035

-3474774800

-3458636105

SPORTELLO INFORMATIVO ADI - PLUS 21

Per informazioni ed eventuale supporto relativo all' ASSEGNO DI INCLUSIONE i cittadini possono rivolgersi ai seguenti recapiti:

- 3792701875 o 3792861073

- rdcplus21@consolidarieta.it

Inoltre, nell'ambito della Città Metropolitana di Cagliari il CTM offre il servizio AMICO BUS,

AMICO BUS

Amico Bus è un servizio a chiamata di tipo “porta a porta”, finanziato dalla **Regione Autonoma della Sardegna**, che si propone come strumento di integrazione all’offerta ordinaria di trasporto pubblico. Il servizio è dedicato a coloro che, per problemi di disabilità, non possono utilizzare il servizio di trasporto pubblico di linea e prevede la presenza a bordo di assistenti che aiutino l'utente nella fase di salita e discesa dal mezzo. Il servizio è garantito in cinque degli otto comuni in cui il **CTM** esegue il servizio TPL: Cagliari, Quartu Sant'Elena, **Monserato**, Selargius e Quartucciu.

Il Servizio Amico Bus è dedicato alle seguenti categorie di persone:

- disabili ex legge 104 valutati come “situazioni di gravità”
- invalidi civili (ex legge 118 con invalidità del 100 %, o superiore o uguale al 74 %
- anziani ultra 65 enni non autosufficienti e altri, con limitazioni psico-fisiche accertate, **in carico ai servizi sociali comunali** o servizi AS

Per avere maggiori informazioni sul servizio e la sua attivazioni vi invitiamo a consultare il sito istituzionale del **CTM** di seguito riportato: <https://www.ctmcagliari.it/amico-bus-2/>

Per accedere al servizio è necessaria la prenotazione chiamando al numero verde 800259745;