

## FIBROMIALGIA (IRF) 2024

### PROCEDURE PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda di accesso Indennità fibromialgia dovrà essere compilata ed inviata esclusivamente nella modalità online con l'utilizzo dello SPID, mediante la piattaforma informatica presente sul sito istituzionale utilizzando il seguente link ;

<https://istanzeservizisociali.comune.monerrato.ca.it/istanze/cAloHwK5gWT>

fino al 30 Aprile 2024;

#### DESTINATARI ( IRF)

- devono essere residenti in un comune della Sardegna;
- Devono avere avere i seguenti requisiti:
- essere in possesso della certificazione medica, **di data non successiva al 30 Aprile 2024** , attestante la diagnosi di fibromialgia; la predetta certificazione deve essere **rilasciata da un medico specialista** (reumatologo, ortopedico, fisiatra), non da un medico di medicina generale, abilitato all'esercizio della professione e iscritto all'albo, sia abilitato all'esercizio della professione e iscritto all'albo, sia dipendente pubblico che convenzionato che libero professionista;
- non beneficiare di altra sovvenzione pubblica concessa esclusivamente per la diagnosi di fibromialgia
- **SI RIMANDA ALL' AVVISO PUBBLICO PER OGNI MAGGIORE DETTAGLIO CONCERNENTE LE MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA**

#### COSA SERVE

Per poter accedere questo contributo servono i seguenti documenti da inoltrare in formato PDF:

1. **Copia documento d'identità in corso di validità del destinatario del sostegno e del richiedente;**
2. **Certificazione medica, di data non successiva al 30 aprile 2024 , attestante la diagnosi di fibromialgia; la predetta certificazione deve essere rilasciata da un medico specialista (reumatologo, ortopedico, fisiatra) abilitato all'esercizio della professione e iscritto all'albo, sia dipendente pubblico che convenzionato che libero professionista;**
3. **Copia del provvedimento del Tribunale di nomina di tutore o amministratore di sostegno;**
4. **Codice IBAN del beneficiario del contributo.**

**N.B.** Si raccomanda prima di accedere al servizio, di avere pronti i file da allegare esclusivamente in formato PDF. Non si accettano altri formati tipo: doc. , docx, odt, jpg, gift, ecc

L'ufficio del Servizio Sociale sarà disponibile ai numeri 070/5792204-08 nei giorni:

- Lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 10:00 alle ore 11.30;
- Martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.30 alle 16.30;

### **RACCOMANDAZIONI ISTANZE ON LINE CITTADINO.**

Il primo aspetto importante è la compilazione corretta dei campi dell'istanza, facendo attenzione alle note inserite nella compilazione.

La procedura è compatibile con qualsiasi browser, ma nel caso in cui si riesca a compilare l'istanza con un browser magari si consiglia di provare con un altro.

I browser più conosciuti sono: Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox e Opera.

Nel caso in cui, nonostante le riportate raccomandazioni, l'utente continuasse a incontrare delle difficoltà nella compilazione dell'istanza on line, si chiede di inviare una e-mail al seguente indirizzo: [servizi-sociali@comune.monerrato.ca.it](mailto:servizi-sociali@comune.monerrato.ca.it)

Nella stessa e-mail si richiede l'indicazione dei seguenti dati:

- Breve descrizione delle difficoltà incontrate nella compilazione e invio dell'istanza;
- Nome/Cognome utente
- Numero di telefono/cellulare per essere ricontattati dal servizio comunale competente
- Riportare il “messaggio di errore” o allegare screenshot del messaggio di errore
- Allegare possibilmente i file che si intende caricare

Sulla base della e-mail trasmessa, un operatore del servizio comunale competente provvederà a contattarvi per la soluzione del problema.

In qualunque caso si raccomanda, al fine di consentire all'ufficio scrivente di poter intervenire a supporto dell'utente richiedente, di caricare l'istanza con qualche giorno di anticipo rispetto alla scadenza e inviare tempestivamente l'e-mail per la richiesta di supporto, dando atto che non si terrà conto delle e-mail inviate oltre **5 giorni** antecedenti la data di scadenza.

### **SPORTELLO DEI CITTADINI**

Sede comunale di Piazza San Lorenzo n. 1, Monserrato, Piano Terra, **nei giorni di martedì e mercoledì, dalle ore 09.00 alle ore 12.00.** Negli stessi orari, potranno essere richieste informazioni o fissare l'eventuale appuntamento ai seguenti recapiti telefonici:

Tel. 0705792253 – per richiesta appuntamento [losportellodeicittadini@asceonlus.org](mailto:losportellodeicittadini@asceonlus.org)

### **SPORTELLO INFORMATIVO CENTRO SOCIALE ANZIANI “CASA PANI”**

**I cittadini Over 60** potranno chiedere informazioni alla SPORTELLO INFORMATIVO del Centro Sociale Anziani “Casa Pani”, Via degli Scipioni, 2, nei giorni **di lunedì** dalle ore 10.30 alle 13.00 e **venerdì** dalle ore 13:30 – 18.00. Per informazioni telefoniche contattare il n. 070/900507.