



Comune di **MONSERRATO**

Comunu de PAULI

AVVISO ACCESSO AL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA ANNO EDUCATIVO 2026/2027

Il Comune di Monserrato rende nota l'apertura delle iscrizioni al servizio di refezione scolastica per gli alunni iscritti alle classi a tempo pieno della scuola dell'infanzia e della scuola primaria dell'Istituto Comprensivo A. La Marmora per l'anno scolastico **2026/2027**.

L'iscrizione è obbligatoria e deve essere effettuata da tutti gli utenti compresi coloro che hanno usufruito del servizio negli anni precedenti.

Essendo il servizio mensa a domanda individuale, l'iscrizione rappresenta una condizione essenziale per poter usufruire dello stesso stante la responsabilità finale di chi esercita la patria potestà sui minori in ordine alla volontà di aderire al servizio. La mancata iscrizione determina in concreto la non conoscenza di una serie di informazioni in ordine ad eventuali intolleranze alimentari, allergie e altri elementi che possono determinare serie ripercussioni sullo stato di salute del minore e il valore ISEE, **con la conseguente applicazione della tariffa massima prevista per la fruizione dei pasti.**

L'iscrizione presentata in conformità alle modalità disciplinate nel presente avviso, si considera espressione della volontà di entrambi i genitori, in virtù di quanto previsto dal Codice Civile (artt. 316, 337ter e 337quater e successive modifiche e integrazioni), che attribuisce, in particolare per le decisioni di maggiore interesse quali l'istruzione e l'educazione, ad entrambi i genitori la responsabilità genitoriale da esercitarsi di comune accordo. Pertanto, la domanda d'iscrizione, rientrando nella responsabilità genitoriale, deve essere sempre condivisa da entrambi i genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale. E, a tal fine, il genitore o l'esercente la responsabilità genitoriale che compila la domanda a dichiarare di aver effettuato la scelta in osservanza delle suddette disposizioni del Codice Civile, attestando il consenso di entrambi i genitori (gli esercenti la responsabilità genitoriale). **Si precisa che la domanda di iscrizione può essere perfezionata da un solo genitore.**

Chi non ha provveduto all'iscrizione online al servizio di refezione a inizio dell'anno scolastico sarà iscritto d'ufficio in base alle informazioni contenute nell'anagrafe scolastica. Il genitore risultante Responsabile dell'obbligo scolastico sarà anche intestatario delle **quote di contribuzione che saranno applicate nella misura massima.**

Le dichiarazioni rese nella domanda di iscrizione hanno valore di autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000 e pertanto saranno sottoposte a verifica da parte dell'Amministrazione.

MODALITA' E TERMINI DI ISCRIZIONE

La domanda di iscrizione potrà essere presentata a partire dal 17 agosto 2026 e dovrà essere obbligatoriamente effettuata entro il **15 settembre 2026**, con procedura on line tramite il portale attivato nel sito istituzionale del Comune di Monserrato, attraverso il link:

<https://www2.eticasoluzioni.com/monserratoportalegen>

Nella domanda potrà essere dichiarata la necessità di **usufruire di dieta speciale per motivi di salute o per motivazioni etiche o religiose**.

Nel caso di dieta speciale per motivi sanitari è obbligatorio allegare al momento della presentazione della **domanda il certificato del pediatra in formato .pdf o immagine**.

L'autenticazione per la compilazione e invio dell'istanza di iscrizione è possibile in uno dei seguenti modi:

- Con le credenziali Spid
- Credenziali personali fornite dal portale on line

Non sarà ammessa altra forma di invio di domande

L'eventuale rinuncia continuativa al servizio in corso d'anno dovrà essere comunicata tramite lo stesso portale utilizzato per l'iscrizione e tempestivamente comunicata a entrambe le seguenti e.mail:

- pubblica-istruzione@comune.monserrato.ca.it,
- loc4313@camstgroup.com

La mancata formalizzazione della rinuncia secondo le indicazioni precedenti comporta l'applicazione della tariffa prevista per la fruizione del servizio di refezione scolastico fino alla data di comunicazione di cessazione del servizio.

TARIFFE

Il Servizio di refezione scolastica è un servizio pubblico, facoltativo, a pagamento e con accesso a domanda individuale, erogato dall'Amministrazione comunale a favore degli studenti frequentanti le classi a tempo pieno della scuola dell'infanzia e della scuola primaria dell'Istituto Comprensivo A. La Marmora per l'anno scolastico **2026/2027**

Per fruire delle agevolazioni tariffarie come successivamente descritte, è l'obbligatoria la presentazione della formale richiesta di iscrizione alla refezione scolastica a cura dei rispettivi genitori o tutori, finalizzata ad identificare in modo completo e preciso sia i diretti fruitori, **sia il genitore o tutore che si assume l'obbligo di pagamento della tariffa del servizio medesimo. Pertanto, si precisa che il genitore/tutore che compilerà la domanda sarà considerato il referente dell'alunno per l'intero anno scolastico e quindi sarà l'intestatario degli avvisi di pagamento.**

Per usufruire delle agevolazioni tariffarie, l'iscrizione al servizio mensa deve essere presentata dai genitori o tutori del minore che ne usufruirà entro il **15 settembre 2026**, **esclusivamente tramite la procedura online**.

Le istanze iscrizioni si intenderanno perfezionate e daranno quindi accesso alle agevolazioni tariffarie previste per il servizio di mensa scolastica anno educativo di riferimento solo a seguito di presentazione dell'istanza e della documentazione richiesta entro il medesimo termine.

Le famiglie degli utenti dei servizi scolastici partecipano alla copertura dei costi di gestione dei servizi stessi mediante il pagamento di una tariffa, modulata sulla base del valore ISEE (prestazioni agevolate rivolte ai minorenni) **in corso di validità alla data del 15 settembre 2026.**

Per beneficiare delle tariffe agevolate, alla domanda di iscrizione ai servizi dovrà essere allegata l'attestazione dell'indicatore I.S.E.E. valida in base alla normativa.

In via generale la tariffa agevolata decorre dall'inizio dell'anno scolastico qualora gli utenti abbiano presentato il modulo con le modalità prescritte dal Servizio Pubblica Istruzione ed entro i termini descritti. La tariffa agevolata determinata in sede di iscrizione sulla base dell'Isee sarà quella applicata per tutta la durata dell'anno scolastico 2026/2027.

Si procederà d'ufficio all'applicazione della tariffa massima in caso di mancata presentazione dell'istanza di iscrizione, in assenza di ISEE oppure ISSE scaduto o difforme. In tali casi, la tariffa massima verrà applicata fino al mese successivo alla data di comunicazione, da parte dell'utente, **all'indirizzo e.mail del Servizio Pubblica Istruzione, pubblica-istruzione@comune.moncerrato.ca.it, dell'avvenuta presentazione dell'iscrizione tramite procedura on line e dell'avvenuta acquisizione di attestazione ISEE conforme.**

TARIFFE APPLICATE ANNO SCOLASTICO 2026/2027		
SCAGLIONE ISEE	FASCIA	Quota Utente
fino a euro 5.800,00	Riduzione 15 %	1,03
fino a euro 5.800,00	Tariffa ordinaria	1,2
da euro 5.800,01 a euro 12.000,00	Riduzione 15 %	2,99
da euro 5.800,01 a euro 12.000,00	Tariffa ordinaria	3,52
da euro 12.000,01 a euro 21.000,00	Riduzione 15 %	4,08
da euro 12.000,01 a euro 21.000,00	Tariffa ordinaria	4,81
oltre 21.000,00	Riduzione 15 %	5,44
oltre 21.000,00	Tariffa ordinaria	6,4

Come riportato nella tabella, alla tariffa ordinaria prevista per le differenti fasce di ISEE viene applicata una riduzione del 15 %, come di seguito riportato:

- Uno o più componenti il nucleo familiare sia in situazione di handicap come stabilito dagli articoli 3 e 4 della legge 104/92, compresi coloro che sono riconosciuti invalidi civili ai sensi di legge 118/71 e s.m.i con una soglia minima di invalidità del 33 %, Cieco civile e Sordomuto ai sensi della legge 381/70. In tal caso è obbligatorio inserire tra gli allegati la certificazione attestante il possesso della legge 104/92 articoli 3 e 4;

- Presenza di uno o più figli appartenenti allo stesso nucleo familiare e fruitori del servizio di refezione scolastica. La detrazione del 15 % viene applicata al secondo componente e a quelli successivi a questi;
- Un solo genitore esclusivamente con riferimento ai casi di vedovo(a), oppure unico genitore di figlio non riconosciuto dall'altro genitore.

Si prevede l'applicazione di una esenzione totale dalla contribuzione a favore dei nuclei in carico ai Servizi Sociali del Comune di Monserrato, in possesso di un ISEE inferiore al limite previsto per la seconda fascia tariffaria del servizio di refezione scolastica, a fronte di situazioni che necessitano di attenzioni specifiche in quanto di estrema fragilità sociale ed educativa.

In via generale la tariffa agevolata decorre dall'inizio dell'anno scolastico qualora gli utenti abbiano presentato il modulo con le modalità prescritte dal Servizio Pubblica Istruzione ed entro i termini descritti.

Per fruire della tariffa agevolata nel corso dell'anno scolastico, l'istanza di iscrizione dovrà essere presentata esclusivamente entro il giorno 20 di ciascun mese e la relativa applicazione decorrerà dal primo giorno del mese successivo.

Si precisa che per poter fruire delle tariffe agevolate, dovrà risultare l'assenza di morosità pregresse relative al servizio mensa per l'anno educativo 2025/2026 alla data del termine di presentazione delle istanze di iscrizione (15 settembre 2026). Pertanto si raccomandano gli utenti, prima di procedere all'inserimento dell'istanza di iscrizione di verificare preventivamente la propria situazione contabile e nel caso di situazioni a debito procedere la pagamento dell'importo dovuto.

Per importi a debito relativi alle tariffe servizio mensa scolastica dell'anno educativo 2025/2026 superiori a euro 100,00 i **nucleo familiari con valore ISEE non superiore a euro 15.000,00** potranno presentare istanza di rateizzazione entro la data del 15 settembre 2026.

La presentazione dell'istanza di rateizzazione entro la data del 15 settembre 2026 determina il riconoscimento della tariffa agevolata per l'anno educativo 2026/2027.

L'importo del debito può essere rateizzato in un numero massimo di 8 rate con importo minimo di ciascuna rata pari a euro 50,00.

La dichiarazione di rateizzazione del debito dovrà essere effettuata nella stessa istanza di iscrizione al servizio mensa anno educativo 2026/2027 specificando l'importo della rata minima barrando la specifica opzione.

In casi di particolare e documentato disagio economico è possibile anche autorizzare il pagamento di rate di importo inferiore ad € 50,00 e/o modificare il numero massimo delle rate.

Le rate comunicate dal Servizio Pubblica Istruzione del Comune di Monserrato tramite l'APP Etica Soluzioni dovranno essere pagate, a decorrere dal mese di ottobre 2026, entro l'ultimo giorno di ciascun mese, fino a completa estinzione del debito in base al piano di rateizzazione, come si seguito riportato:

Numero rata	Scadenza
prima rata	31 ottobre 2026
Seconda rata	30 novembre 2026
Terza rata	31 dicembre 2026
Quarta rata	31 gennaio 2027
Quinta rata	28 febbraio 2027
Sesta rata	31 marzo 2027
Settima rata	30 aprile 2027
Ottava rata	31 maggio 2027

In caso di mancato pagamento anche di una sola rata entro le scadenze di pagamento:

- **Il debitore decade automaticamente dal beneficio della rateazione e l'importo ancora dovuto, che non può più essere rateizzato, è immediatamente riscuotibile in unica soluzione.**
- **Il debitore decade automaticamente dal diritto all'agevolazione tariffaria per la fruizione del servizio mensa scolastica per l'anno scolastico 2026/2027** a decorrere dal primo giorno di attivazione del servizio relativo allo stesso anno scolastico. In tal caso, l'amministrazione comunale procederà al ricalcolo delle tariffe applicate anche per i pasti già fruiti addebitando la tariffa massima per l'intero anno educativo 2026/2027.
- **Non potranno essere richieste rateizzazioni per debiti relativi al servizio mensa scolastica per debiti relative ad annualità successive all'anno scolastico 2025/2026.**

MODALITA' DI PAGAMENTO

I pagamenti si potranno effettuare **esclusivamente attraverso** la piattaforma nazionale per i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione (**PagoPA**).

PagoPA è un sistema pubblico – fatto di regole, standard e strumenti definiti dall'Agenzia per l'Italia Digitale e accettati dalla Pubblica Amministrazione e dai Prestatori di Servizi di Pagamento aderenti all'iniziativa – che garantisce a privati e aziende di effettuare pagamenti elettronici alla PA in modo sicuro e affidabile, semplice e in totale trasparenza nei costi di commissione.

Attraverso il sistema PagoPA è possibile effettuare il pagamento presso le banche e altri operatori aderenti all'iniziativa tramite i canali da questi messi a disposizione (come ad esempio: home banking, Bancomat, APP su smartphone o tablet, sportello, ricevitorie, tabaccai, supermercati, ecc.).

Accedendo al portale genitori on line <https://www2.eticasoluzioni.com/monserratoportalegen/> o tramite l'applicazione ComunicAPP, sarà possibile generare l'avviso di pagamento dell'importo desiderato e pagarlo direttamente on line, oppure presso i punti abilitati sul territorio.

Si precisa che il servizio è configurato in modalità pre-pagata, di conseguenza è necessario mantenere sempre il saldo in positivo

Non sarà possibile richiedere qualunque forma di rimborso o riduzione delle quote dovute nel caso in cui il servizio non sia effettuato per cause non imputabili all'Amministrazione comunale.

Si informano gli utenti del servizio mensa scolastica che i pasti sono automaticamente prenotati ogni mattina dal sistema informatico sulla base del Calendario scolastico anno scolastico 2025/2026, che si consiglia di consultare attentamente.

Il Comune di Monserrato inserirà d'ufficio unicamente l'eventuale chiusura della scuola disposta con Ordinanza Sindacale.

In tutti gli altri casi la disdetta del pasto è a carico del genitore/tutore e deve essere effettuata **entro le ore 9:00 della mattina stessa del consumo del pasto secondo mediante la piattaforma informativa Etica Soluzioni**

Infatti, si precisa che la rilevazione delle presenze in mensa viene utilizzato un sistema automatico.

Dalla data di attivazione del servizio mensa a favore dell'utente, il sistema provvede ad inserire l'automatica presenza del bambino a mensa e provvede a scalare dal "conto virtuale" dell'utente, a prescindere dal suo saldo, l'equivalente della tariffa del pasto abbinata allo stesso.

Pertanto, in caso di omessa segnalazione dell'assenza oltre le ore 9:00, il costo del pasto non potrà essere rimborsato in quanto dopo tale orario i dati dei bambini presenti vengono automaticamente elaborati dal sistema per la preparazione dei pasti, per cui da quel momento la Ditta procederà alla preparazione del pasto ed alla relativa fatturazione al Comune di Monserrato.

Si fa presente che anche nel caso di Uscite didattiche (gite) e scioperi e altre sospensioni non previste dal calendario scolastico regionale, deve essere il genitore a comunicare, l'assenza dell'alunno.

Nel caso di mancato pagamento della quota di contribuzione, il Servizio Pubblica Istruzione del Comune di Monserrato invierà un sollecito formale di pagamento con aggiunti i costi delle spese postali e amministrative sostenute per le procedure di riscossione, i costi degli interessi legali per il ritardato pagamento. Qualora il pagamento non venisse saldato, il Comune di Monserrato, in base a quanto previsto dal D.lgs 46/1999 e n. 112/1999 e successive modificazioni, avvierà la procedura di riscossione coattiva per il recupero dei crediti, con addizionate tutte le spese aggiuntive previste dalle normative vigenti.

Si precisa che per poter fruire delle tariffe agevolate per gli anni educativi successivi all'anno 2026/2027 dovrà risultare l'assenza di morosità pregresse relative al servizio mensa Pertanto si raccomandano gli utenti di rispettare puntualmente le scadenze di pagamento delle tariffe del servizio mensa scolastico.

Per ricevere assistenza, informazioni e chiarimenti, gli utenti possono inviare una e.mail alla seguente indirizzo di posta elettronica pubblica-istruzione@comune.monserrato.ca.it indicando i seguenti dati:

- Nome/cognome utente
- Descrizione della problematica o della richiesta di informazioni/chiarimenti
- Recapito telefonico

Il servizio pubblica istruzione, sulla base delle segnalazione ricevuta procederà da dare riscontro tramite e.mail o contatto telefonico.

